

ZFX 积分商城介绍

一、山海证券积分商城简介

山海证券积分商城是山海证券推出的一种积分回馈计划,面向山海证券的所有用户提供的统一积分服务和消费应用平台。

二、积分商城的主要体系

1、积分体系

1.1、积分价值: 1 美元 = 10 积分, 积分不能赠送给其他客户, 只能用于消费。

1.2、积分时效: 用户积分有效期为一年, 以用户注册时间开始计算, 在一年内获取的积分如未用于消费将自动失效。注: 积分时效不影响 VIP 等级, VIP 等级按累计积分计算。

2、客户获取积分的方式

2.1、注册获取积分

用户成功注册一个 ZXF 账户, 即获取 50 积分。

2.2、邀请新用户赠送积分

用户通过分享链接成功注册一个新用户并完成身份验证后, 分享者可获得 10 积分。每邀请 5 人, 需有 1 人交易 1 标准手以上, 否则后续不再赠送邀请积分。交易人为一个激活点, 交易 1 人给共 5 个人的积分, 不按先后顺序。邀请的最前面 4 人, 当天即可获得邀请积分。后续的有效邀请积分, 均为成功邀请后第二日发放。

举例: A 成功邀请好友 9 人, 当天可获得 40 积分。第 5 人于当天交易, 第二天系统将发放 50 积分, 该 50 积分对应的是第 5、6、7、8、9 好友的邀请积分。

2.3、签到送积分

积分商城用户可以通过登录积分商城个人中心或山海证券个人中心, 点击“签到”按钮, 每

天签到获得 1 积分。

连续签到 7 天, 在第 7 天签到时可额外获得 2 积分, 即第 7 天可获得 3 积分。连续 7 天签到完成后, 第八天为重新统计第二个连续 7 天签到的第一天。

功能上线后或新用户注册成功后, 首 40 积分无附加条件签到获得, 用户需要当前获得签到积分期间, 交易超过一标准手才能继续进行下一个 40 积分签到期间。

2.4、注册时长奖励积分

用户从注册成功日起, 每半年内登陆商城用户中心或山海证券用户中心次数超过 1 次, 在半年最后一天赠送一次积分: 10 积分, 半年计算方式: +183 个自然日。2.5 用户交易获取积分

2.5、交易积分

用户从第一笔交易开始, 一个自然年内积累的手数按以下规则送积分, 超过一个自然年后, 重新按新周期计算, 交易积分会在第二天赠送送到客户的积分账户中。

一个周期内累计范围	赠送积分
0-100 标准手	每交易手数*2
101-200 标准手	每交易手数*2.5
201-500 标准手	每交易手数*3.0
501-1000 标准手	每交易手数*3.5
1001 标准手以上	每交易手数*4.0

3、用户等级体系

3.1、用户等级表

山海证券将根据用户的等级积分数值, 为用户划分 11 个 VIP 等级, 如下表所示:

VIP 等级	等级积分范围
--------	--------

问题优先处理			√	√	√	√	√	√	√	√	√
出入金优先办理			√	√	√	√	√	√	√	√	√
突发行情及时提醒			√	√	√	√	√	√	√	√	√
微信 24 小时客服				√	√	√	√	√	√	√	√
直播室交流				√	√	√	√	√	√	√	√
精英班培训				√	√	√	√	√	√	√	√
国际白金信用卡				√	√	√	√	√	√	√	√
一对一专人服务					√	√	√	√	√	√	√
账户余额享受利息					√	√	√	√	√	√	√
个人投资方案规划						√	√	√	√	√	√
首席分析师解读						√	√	√	√	√	√
线下名家论坛						√	√	√	√	√	√
一对一视频教学							√	√	√	√	√
国际大型活动入场券									√	√	√
定制化需求										√	√

注：目前部分权益尚未开始实施

3.3、特殊用户升级

以每个自然周为统计周期，用户有建仓或平台动作（满足其中一种即可），即视为该周为活跃周。

活跃周累计到一定数值时，用户未达到对应等级，平台通过补充平台积分，让用户等级积分达到对应等级。

原等级	升级后等级	累计交易周期
-----	-------	--------

VIP1	VIP2	16 周
VIP2	VIP3	28 周
VIP3	VIP4	52 周
VIP4	VIP5	76 周
VIP5	VIP6	104 周
VIP6	---	VIP6 以后, 无论累计多少周, 均不能再升级

4、积分消费

4.1、积分消费分为以下几种

序号	积分消费方式	积分去向
1	积分商城购买/兑换商品	商城消费
2	定期失效积分	积分失效
3	兑换交易入金	MT4 入金
4	其他渠道消费积分 (例积分抽奖活动等)	积分扣减

4.2、积分商城购买/兑换商品

不同的 VIP 等级可以购买不同权限的商品, 商城商品包含实物商品和虚拟商品。

4.3、兑换交易入金说明

入金兑换: 100 积分换 0.5 美元, 每周兑换一次, 资金打入客户 MT4 余额中。

积分兑换入金限制

等级	入金兑换	
	单次兑换最低限制	单次兑换最高限制
VIPO	无	无

VIP1 以上	5 美元	15 美元
---------	------	-------

4.4、不同等级购买商品的折扣

	VIP0	VIP1	VIP2	VIP3	VIP4	VIP5	VIP6	VIP7	VIP8	VIP9	VIP10
商品折扣	0	0	0	0	0	9.8	9.5	9.2	9.0	8.8	8.5

三、常见问题

1. 山海证券积分商城是什么？

答：山海证券积分商城是山海证券推出的一种积分回馈计划，面向山海证券的所有用户提供统一的积分服务和消费应用平台。山海证券积分用户可通过积分商城自助进行积分查询，参与积分活动，并根据自己的积分数值兑换相应价值的各类积分商品。

2. 什么是山海证券会员成长体系？

答：山海证券会员成长体系是山海证券针对会员不同的积分数值而设定的等级体制。会员级别越高享受的权益越多。

3. 山海证券会员等级怎么分？

答：山海证券会员等级的建立是为了给会员用户提供更好，更贴心的服务，其等级的高低通过会员用户累计积分数值的多少来体现，积分数值越多其会员等级越高，可享受更丰富的多重尊贵特权。目前山海证券会员等级共划分为 11 个等级，最高为 10 级，最低为 0 级。

4. 什么是山海证券积分？

答：积分是山海证券对用户的一种奖励。用户可通过注册账户，登录签到、交易，参与活动等方式获得积分。积分累计可提升会员等级，会员也可使用积分在山海证券积分商城兑换实物商品，虚拟礼品券以及功能型商品。

5. 如何获得积分？

答：用户可通过以下行为获得积分：（注：积分不能转让或出售给第三方。）

- 1)成功注册 ZFX 账户获奖励积分。
- 2)持续交易，根据交易所累计手数获得相应积分。
- 3)每日登录签到获奖励积分。
- 4)注册 ZFX 账户超过一定时长可获得额外积分奖励。
- 5)邀请新客户成功注册 ZFX 账户能获赠积分。
- 6)其他平台积分活动等。

6.如何查询我的会员等级和积分？

答：用户登录山海证券积分商城，即可查看自己的会员等级和所有积分变动情况。

7.积分是否存在有效期？

答：积分存在有效期限，有效期为 12 个月，自积分获得的（注册成功）第一天起开始算，未在有效期内使用的积分将自动清零。例：2018 年 9 月 10 日开始获得第一个积分，到 2019 年 9 月 9 日将清零整个年度获得的积分。

8.如何使用我的积分？

答：目前可使用积分兑换积分商城里的各类商品，根据已获得积分数值的多少兑换相对应的商品。

9.积分兑换的礼品多久发货？

答：所有实物商品会在用户申请兑换后，经由编辑审核无误 5 个工作日内发货（如是特殊商品发货延期会另行通知），在此期间请保持联系电话通畅，以便配送人员联络送货。

10.积分商城兑换的商品如何配送？

答：会员积分兑换订单支付成功后，将由山海证券积分商城的供应商或配送商尽快以快递邮寄形式配送到用户指定的收货地址。由用户指定的收货人签字后即视为配送完成。

如兑换商品是海外直邮商品，将由海外发至用户手中，国际物流周期较长，请耐心等待。如遇航班延误、天气影响等不可抗力的情况，订单可能送达延迟，请在下单前考虑此配送周期。

11.在积分商城换购商品是否需要支付运费？

答：在山海证券积分商城兑换的商品均享受免费配送的优惠。

12.如何查询已兑换的商品订单？

答：用户可登录积分商城页面，在【订单管理】中查看历史订单记录。

13.积分商城兑换的礼品是否提供发票？

答：非常抱歉，由于积分兑换是山海证券为答谢广大用户所提供的回馈性质服务，所以积分商城兑换的商品均不提供发票。

14.积分商城兑换的礼品是否允许退换货？

答：商品一旦兑出（即系统提示“商品兑换成功”），若无质量问题，不予办理商品退换货。

15、PAMM 交易数据是否能计算积分

答：目前未将 PAMM 交易纳入积分商城体系。

16、特殊机构代理参与积分商城吗？

答：特殊机构代理，包括总监、经理，以及销售均不参加到积分商城

17、积分商城是否与其它活动叠加？

答：目前正在进行的 11 月份活动可以与积分商城叠加，后续新的活动是否可以叠加另行通知。